

自己評価シート

(評価年月日 令和 8 年 7 月 3 日)

施設名	広陵パークゴルフコース	指定期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 10 年 3 月 31 日まで (5 年間)
指定管理者名	株式会社ハウスビルシステム	所管課名	都市整備課

【業務の履行状況】

評価項目	評価内容	自己評価	
		評価	特記事項
指定管理者の要件	○応募時の要件を満たしているか。	C	
利用日等	○利用日や利用時間が遵守されているか。	C	
利用許可	○利用の受付や許可は適正に行われているか。	C	
利用料金の徴収等	○利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われているか。	C	
実施体制	○従業員の配置、研修等は適切に行われているか。	C	
	○従業員の労働条件、賃金水準は適正に確保されているか。	C	
事業の実施	○事業計画書等に基づく事業を適切に遂行されているか。	C	
	○提案された自主事業が適切に遂行されているか。	C	
財産の適切な管理	○施設の保守管理及び修繕が適切に行われているか。	B	芝の維持管理について従業員に確りと意識付けしている。利用者からは近隣他コースと比較して高い評価をいただいている
	○備品等の適正な管理が行われているか。	C	従業員による機材のメンテナンスを随時実施
安全性の確保	○安全管理体制が適正に確保されているか。	C	
法令等の遵守	○関係法令（法定点検、各種届出等）が遵守されているか。	C	
収支状況等	○収支計画に基づき、適切な執行が行われているか。	C	利用収入が計画通りに進捗せず、販管費も計上出来ず赤字収支に終わった
	○経費削減に対する取組が行われているか。	B	従業員による修繕を率先して実施
※その他施設の特性にあわせた項目設定			
業務の履行状況に対する総合評価		A B C D E	

評価の内容

利用者数が減少している中、有効な対策を見出せない状況である。利用者満足に繋がる管理運営は高い意識で継続できている。

課題と今後の対応

夏季・冬季など利用者数が減るシーズンに、中学生等を対象にしたイベントを実施し、新規利用者を獲得できるよう新たな試みを実施していく。

【サービスの質の状況】

評価項目	評価内容	自己評価	
		評価	特記事項
従業員の接遇状況	○従業員の接遇状況は適切か。	C	
個人情報の管理	○個人情報の漏えいを防止する等の個人情報の適切な管理が行われているか。	C	
市民への対応	○利用者の声が反映される管理が行われているか。	C	利用者とのコミュニケーション 深耕を意識し様々な声 をお聞きするが即時実 現まで至っていない
	○苦情・要望に対し適切に対応しているか。	C	
	○ホームページ・パンフレット等により利用者への情報提供は十分に行われているか。	C	
平等利用	○町民の平等利用が確保されているか。	C	
※その他施設の特性にあわせた項目設定			
サービスの質の状況に対する総合評価		A B C D E	

評価の内容

利用者との良好なコミュニケーションづくりを念頭に置き、接遇面や芝管理の品質を維持し、再度利用管理運営を行った。

課題と今後の対応

ホームページや SNS を使用した情報発信力及び効果が思わしくなく利用者増に繋がられないでいる。他自治体の指定管理者制度導入施設にリーフレット配置、夏休み期間中に中学生を主役にしたイベント企画等、新規利用者獲得に向けた新たな取り組みを実施している。施設内で完結する企画、別施設との協働企画等、実施可否を含めて検討している。

評価基準及び総合評価基準

【評価基準】

区分	判 定 基 準
A	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を大幅に上回っている。)
B	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を上回っている。)
C	協定書を遵守し、事業計画書等の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況等に問題はない。)
D	協定書を遵守しているが、事業計画書等の水準をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する又は、早急な改善を要する。)
E	協定書や事業計画書に不履行がある。又は、業務水準を満たしていない。

【総合評価基準】

評価	判 定 基 準
A	評価項目が全てB以上であり、かつAが5割以上である。
B	評価項目が全てB以上である。
C	評価項目が全てC以上である。
D	評価項目にEが5割以下である。
E	評価項目にEが5割以上である。
評価項目に1つでもD、Eがあった場合は、総合評価レベルはD以下とする	