

10 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	総合評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の 履行状況	A B C D E	令和 6 年度利用者数は前年比 95.4%と減少傾向にあるも業務についてはしっかりと履行できた。町内外の利用比率は、町外利用者:上期 44%⇒下期 46.8%、町内利用者:上期 56%⇒下期 53.2%。町外利用者の比率が向上。月例杯参加者も好調に推移しており、地域内・地域間の交流及び融和を促進する場を提供することができている。	利用者数のV字回復が喫緊の課題であると認識している。令和 7 年 5 月以降に新規施策として、広陵月例杯翌日に初心者向けに半面を無料開放し体験会を実施しリピーターにつなげていくことを考えている。また、カラキヤスサービスを導入し本パークゴルフコースの認知度を高め、利用率の向上を目指すなど新たな取り組みも検討している。
サービス の 質の状況	A B C D E	施設の維持管理については、コースコンディション管理や、従業員による植木剪定など、環境整備のレベルを低下させることなく継続・実施できたものと捉えている。	キャリアのある現場従業員が高齢者のため、人員の入れ替えを図っている。施設の維持管理には、一定の技術や知識が必要となるため、キャリア従業員から全従業員への継承を行う。

※総合評価については、別紙「評価シート」に基づき、記載してください。

② 町の指定管理者に対する実績評価

【業務の履行状況】

評価項目	評価内容	実績評価	
		評価	特記事項
指定管理者の要件	○応募時の要件を満たしているか。	C	
利用日等	○利用日や利用時間が遵守されているか。	C	
利用許可	○利用の受付や許可は適正に行われているか。	C	
利用料金の徴収等	○利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われているか。	C	
実施体制	○従業員の配置、研修等は適切に行われているか。	C	
	○従業員の労働条件、賃金水準は適正に確保されているか。	C	
事業の実施	○事業計画書等に基づく事業を適切に遂行されているか。	C	
	○提案された自主事業が適切に遂行されているか。	C	
財産の適切な管理	○施設の保守管理及び修繕が適切に行わ	B	芝の管理を適切に行い、利

	れているか。		用者からも高い評価を受けている。
	○備品等の適正な管理が行われているか。	C	
安全性の確保	○安全管理体制が適正に確保されているか。	C	
法令等の遵守	○関係法令（法定点検、各種届出等）が遵守されているか。	C	
収支状況等	○収支計画に基づき、適切な執行が行われているか。	C	
	○経費削減に対する取組が行われているか。	C	
※その他施設の特性にあわせた項目設定			
業務の履行状況に対する総合評価		A B C D E	

評価の内容

施設の老朽化により修繕箇所が増えてきているが、随時職員で修繕等の対応をしていただき、大きなトラブルなく施設管理、運営を進められた。芝の管理についても適切に行われ、利用者から評価を受けている。

課題と今後の対応

利用者数については、コロナ禍で倍増した利用者数が年々減少している。令和6年度は町内在住者に向けた周知活動を行い、町内の利用者の割合が増えた。令和7年度は新規利用者の獲得に向けた方策を進めていく予定である。

【サービスの質の状況】

評価項目	評価内容	実績評価	
		評価	特記事項
従業員の待遇状況	○従業員の待遇状況は適切か。	C	
個人情報の管理	○個人情報の漏えいを防止する等の個人情報の適切な管理が行われているか。	C	
町民への対応	○利用者の声が反映される管理が行われているか。	C	
	○苦情・要望に対し適切に対応しているか。	C	
	○ホームページ・パンフレット等により利用者への情報提供は十分に行われているか。	C	
平等利用	○町民の平等利用が確保されているか。	C	
※その他施設の特性にあわせた項目設定			

サービスの質の状況に対する総合評価	A B C D E
-------------------	------------------

評価の内容

従業員の接遇については、アンケートで99%が満足、おおむね満足と回答しており、接遇面が優れている。

課題と今後の対応

施設の老朽化に伴い、必要な維持修繕が増えていることが課題である。サービスの質を落とさないよう順次対応することが必要と考える。

【評価基準】

区分	判 定 基 準
A	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を大幅に上回っている。)
B	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を上回っている。)
C	協定書を遵守し、事業計画書等の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況等に問題はない。)
D	協定書を遵守しているが、事業計画書等の水準をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する又は、早急な改善を要する。)
E	協定書や事業計画書に不履行がある。又は業務水準を満たしていない。

【総合評価基準】

評価	判 定 基 準
A	評価項目が全てB以上であり、かつAが5割以上である。
B	評価項目が全てB以上である。
C	評価項目が全てC以上である。
D	評価項目にEが5割以下である。
E	評価項目にEが5割以上である。
評価項目に1つでもD、Eがあった場合は、総合評価レベルはC以下とする。	