

広陵町地域公共交通利便増進計画（案）策定に係るパブリックコメントの実施結果について

広陵町地域公共交通利便増進計画（案）を公表し、広く町民の皆様のご意見を伺うパブリックコメントを実施しました。
ここに、ご提出いただいたご意見等と、それに対する町の考え方をとりまとめましたので、次のとおり公表します。

1 実施概要

（1）実施期間

令和5年5月31日（水）から6月13日（火）17時まで

（2）提出方法、提出人数及び意見の数

提出方法	提出人数（人）	意見件数（件）
持参	2	2
郵送	0	0
ファックス	0	0
電子メール	0	0
Web	1	4
合計	3	6

2 提出された意見と回答ー

No.	提出された意見	回答（案）	計画の修正
1	<p>1 広陵町地域公共交通利便増進計画(案)の意見書募集は、本気に町民から意見を聞こうという姿が全く見当たりません。6月広報では、7月から元気号が変わるという記事だけ。町ホームページと中央公民館等に計画案が示されていますが、公民館など持ち帰って見るようになっていません。本来、「交通計画」から「利便増進計画(案)」まで広陵町地域公共交通活性化協議会(法定協議会)などで議論している内容を踏まえ、アンケートだけに終わらず、直接地域に出向き、説明会等を実施すべきです。自治基本条例が出来た町としてのあるべき姿だと思います。今からでも遅くありません。地域に出向き、10月までの実証運行中に小学校区単位でも説明会を実施すべきです。</p> <p>2 3ページの課題の整理について 利用について、「周辺市町村のコミュニティバス等及び商業施設等との連携強化」「利用者の増加につながる施策展開」「近鉄五位堂駅及び大和高田駅へのアクセス強化」などと述べていますが、7ページを見ても具体的な姿が見えてきません。7ページには、「4つの事業項目に関して実施」「概要」「実施事業」がありますが、専門家でない町民に理解できるものではありません。「実施事業」の③「①②と合わせて行う乗継ぎ検索、キャッシュレス決済の導入を含む広陵町版 MaaS の構築」とあります。10ページの地図には、乗継ぎ拠点として役場が示されています。26ページには「予約システムの構築」として、「町内公共交通機関の乗継ぎ検索や・・・」とあり、27ページの「検索から決済までの一気通貫機能」として「自家用有償運送と広陵元気号中央幹線を連携させた・・・、乗継対応・・・を備えたシステムにする。」ともありますが、お年寄りでこれらのシステムをどれだけ活用できるか、未知</p>	<p>ご意見ありがとうございます。いただいたご意見の項目ごとに回答させていただきます。</p> <p>1 7月1日からの運行再編に先立ち、小学校区を基本として説明会を開催させていただきます。また、地域の老人会の会合や区・自治会を訪問しての説明もさせていただきます、多くの方にご利用いただけるよう周知活動を行っております。</p> <p>2 新たに導入する自家用有償運送は予約型となり、スマートフォンアプリの他、電話でも予約が可能です。 従来の運行方法から大きく変更いたしますので、小学校区単位での説明会や老人会の会合、区・自治会に訪問しての説明も行っております。 予約方法及びアプリの使い方につきましては、高齢者をはじめ多くの方に知っていただき、ご利用いただけるよう周知に努めてまいります。</p>	修正無し

数の部分が多すぎます。全体の予算が分からず、どう評価すればよいのか、予算の無駄にならないことを願います。

- 3 「近鉄五位堂駅及び大和高田駅へのアクセス強化」について 3 ページで述べている上記のアクセス強化は、何を意味しているのでしょうか。住民がよく利用する駅としての認識はおありのようですので、行く方法を教えてほしいものです。あえて、高田駅には中央幹線との乗継ぎを描いておられますが。しかし、五位堂駅行きは、奈良交通バスしかありません。これも、乗継ぎを描いておられると読めますが、検索システムをどう構築しようが、使いこなせるのは少数派でしょう。「市町村運営有償運送」市町村の区域を運送区域としながら、旅客の発地又は着地のいずれかが運送の区域にあることとなっており、1 ページの1 はじめにの1・4 計画の区域で述べているように、「近隣自治体(大和高田市及び田原本町)へも発着を予定しているため、近隣自治体の同意を得た上で密接な連携を図り、町外アクセスについても施策を展開します。」と述べています。ぜひ、五位堂駅・高田駅への発着をお願いします。5 ページの「笑顔で出かけられる町」の「・・・今後の取り組み・・・」3 では「近隣自治体等との広域連携」もあげられています。
- 4 元気号の再編は、隣の香芝市の公共交通システムを取り入れるべきです。隣の香芝市公共交通は、二本の柱で運行されています。一つは、デマンド交通、「自宅(付近)及び市内約 280 カ所の共通乗降場所(地図と一覧表)が走り、コミ、ニュティバスが6 コース、隣の市と余りにも利便の差がありすぎます。ぜひ、香芝市と緊密に連携を図り、香芝市の公共交通網と同様の移動手段の利便性を追求するとともに連携強化を図って下さい。

- 3 今回の再編において、大和高田駅へのアクセス強化につきましては、既存の広陵元気号中央幹線を増便及び運行エリアの拡大により対応し、五位堂駅へのアクセス強化につきましては、今回新しく運行する予約型の自家用有償運送により、奈良交通路線バスへのスムーズな乗り継ぎが可能となることで強化を図ることとしております。

- 4 当町では、高齢化の進行や移動ニーズの多様化により、従前のコミュニティバス3路線では交通不便地及び移動に困っておられている方を賄えなくなっておりました。
- そこで今回、町内移動を定時定路線運行から予約型の自家用有償運送に変更し、高齢化及び多様なニーズに対応した公共交通となるよう再編を実施するものです。
- 今回の公共交通予約システムの導入に当たりましては、当町の面積、人口規模及び交通需要に適合したシステム設計となるよう準備を進めてまいりました。
- 今後も社会動向、移動ニーズ等に合致した公共交通の運行となるよう引き続き検討してまいります。

No.	提出された意見	回答（案）	計画の修正
2	<p>私は今直接関係あることなのですが、この書類について読み取るとは難しく不可能です。ただ言えることは、自宅まで迎えに来ていただきたいです。車の来てくれるところまで自分の足で行くことは難しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今回の運行再編では、乗降場所を 250m（半径 125m）に一箇所として、これまでの 60 か所から 151 か所へと大幅に増やし、定時定路線運行から予約型運行へと変更いたしました。</p> <p>広陵元気号は運行以来、利用者の方々の声を伺いながら、予算の範囲内で鋭意、改善を重ねながら運行しております。</p>	修正無し
3	<p>「公民館で読んで意見を」と言うのはその場で時間が無いので書けません。P11 の停留所ではなく家まで来て欲しいです。停留所まで遠いんです。</p>	<p>今回の運行再編にあたりましても、町民皆様のご意見を伺い、最善の運行をめざし見直しをさせていただきました。</p>	