

### 1 ヒアリング概要

#### (1) 実施日時

令和3年11月24日(水) ・ 9:30～ ・ 13:30～

#### (2) 場所

クリーンセンター広陵 3階 大会議室

#### (3) 参加者

公民館育成クラブ代表者(代理出席あり) 26人

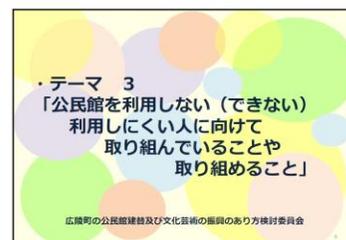
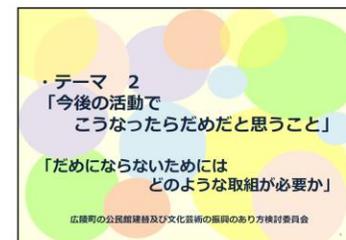
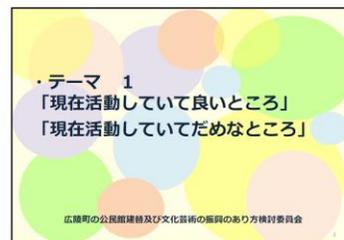
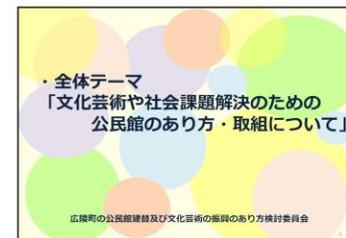
4人ごとのグループに分かれ、それぞれ次のテーマに基づき自由意見をヒアリングした

なお、午後のグループで欠席者があったため、振り分けを行い、2つのグループで5人のグループになった。

### 2 ヒアリングテーマ

- 1 現在活動している良いところ・だめなところ
- 2 今後の活動でこうなったらだめだと思うこと・だめにならないためにはどのような取組が必要か
- 3 公民館を利用しない(できない) 利用しにくい人に向けて取り組んでいることや取り組めること
- 4 公民館がこうなったら良いなあと思うこと  
(施設面(ハード面)・活動面(ソフト面))

### 3 テーマ提示内容



# 公民館利用者グループヒアリング結果

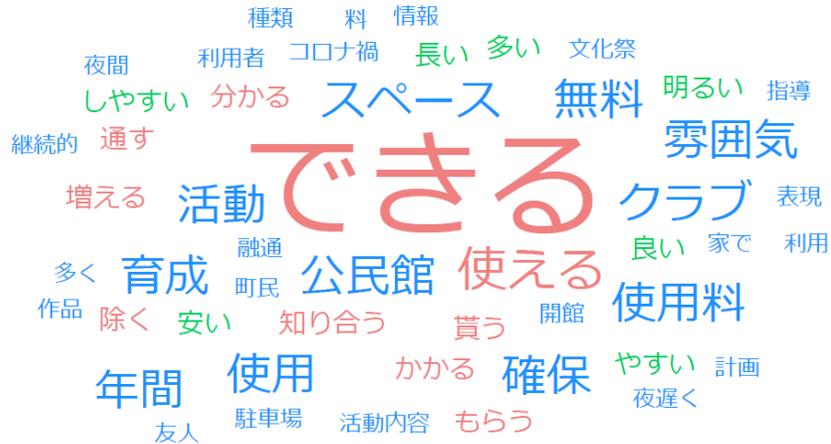
## 4 テーマ1

### (1) 現在活動していて良いところ

#### 【出てきた声】

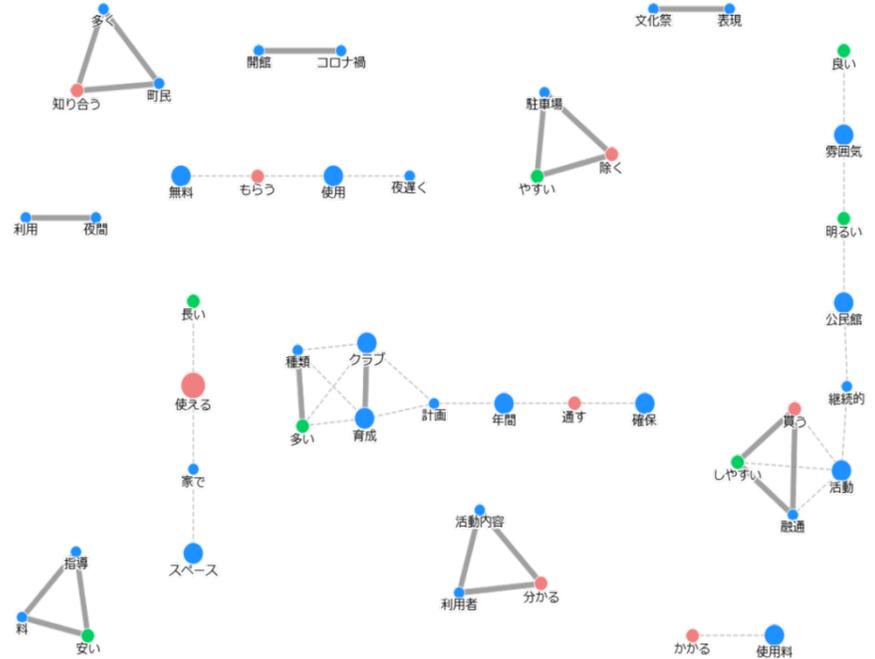
年間通して部屋が確保できる。  
文化祭での表現の場がある。駐車場が駐めやすい（イベント時を除く。）。  
指導料が安い。公民館の雰囲気が良い。  
スペースを気にせず使える（家ではできないことができる。）  
情報交換や友人が増えたこと。コロナ禍でも開館していたこと。時間が長く使える。  
作品スペースの確保ができる。人の雰囲気が良い。使用料がかからない。  
夜間利用ができる。公民館があることによる継続的活動ができる。  
他の利用者の活動内容が分かること。多くの町民と知り合う事ができる。  
育成クラブの年間計画がある。使用料が無料である。育成クラブの種類の多さ。  
融通して貰っているため、活動しやすい。無料で使用させてもらっている。  
夜遅くまで使用できる。

#### 【テキストマイニング（ワードクラウド）】



スコア（出現頻度）が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示している。  
青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

#### 【テキストマイニング（共起キーワード）】



出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図で、出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画される。

#### 【まとめ】

利用していて良いところに関しては、育成クラブが無料で公民館を使用できる点、年間を通して使用する部屋の確保ができるため、年間の活動計画が立てやすいことや夜間の使用が可能であることに加え、文化祭での発表の場があることがあげられた。また、人の雰囲気が良い、多くの町民と知り合うことができるという人のつながりについての声もあった。





# 公民館利用者グループヒアリング結果

## (2) だめにならないためにはどのような取組が必要か

### 【出てきた声】

指導者確保（募集）。情報発信。移動手段の確保。指導料（費用）の抑制  
若い方の参加。職員の参加。町からの情報発信。

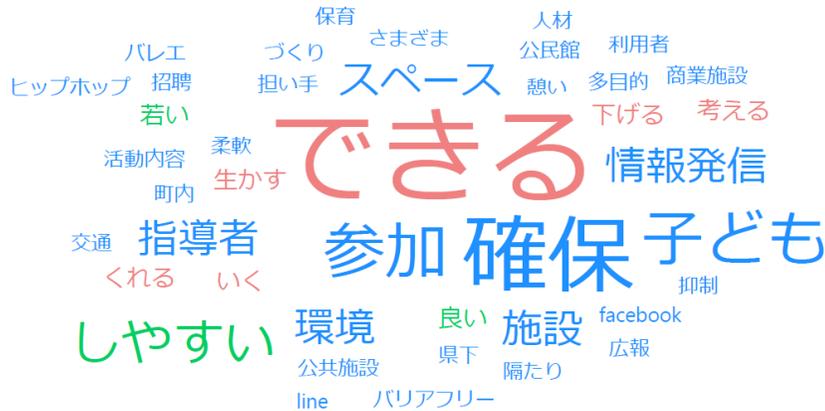
隔たりなくさまざまな世代が活躍できること。町外からの指導者の招聘  
時間帯設定を柔軟に。県下全体の連携。ハードルを下げて子どもでもできる活動内容にする。

活動しやすい環境づくり（特にホール）。商業施設等での出張  
広報をしっかりと（LINE、Facebook）。町内他団体との交流、バランス  
保育スペースや憩いの場の提供。公民館専用のバス。親子で参加できる講座

多目的スペースの確保。子どもを見てくれる人材（ボランティア）  
担い手確保のために子どもが学習できる内容の教室の開催（バレエ、ヒップホップ、ダンス等）。公共施設であることを生かし、利用者と町が一緒に考えていく

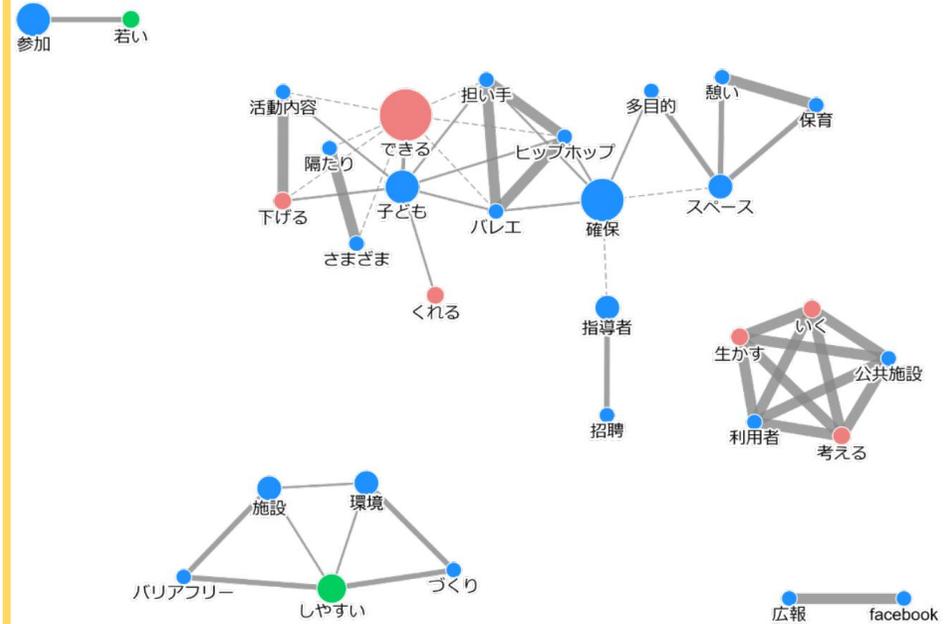
バリアフリー化をして高齢の方が利用しやすい施設にする。  
交通の便が良くなるように交渉する。  
施設環境を整備する。

### 【テキストマイニング（ワードクラウド）】



スコア（出現頻度）が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示している。  
青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

### 【テキストマイニング（共起キーワード）】



出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図で、出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画される。

### 【まとめ】

「利用者（団体）」、「町」、「利用者と町」の3つの取組を基本としたが、切実な課題が多くあり、情報発信、指導者情報の蓄積・照会や、担い手となる子ども向け講座の開講、それ以外では活動しやすい施設環境づくりを求める声が大多数を占めた。ほかには、県下全域での連携や、商業施設への出張もあげられた。

# 公民館利用者グループヒアリング結果

## 6 テーマ3

### (1) 公民館を利用しない(できない) 利用しにくい 人に向けて取り組んでいること

#### 【出てきた声】

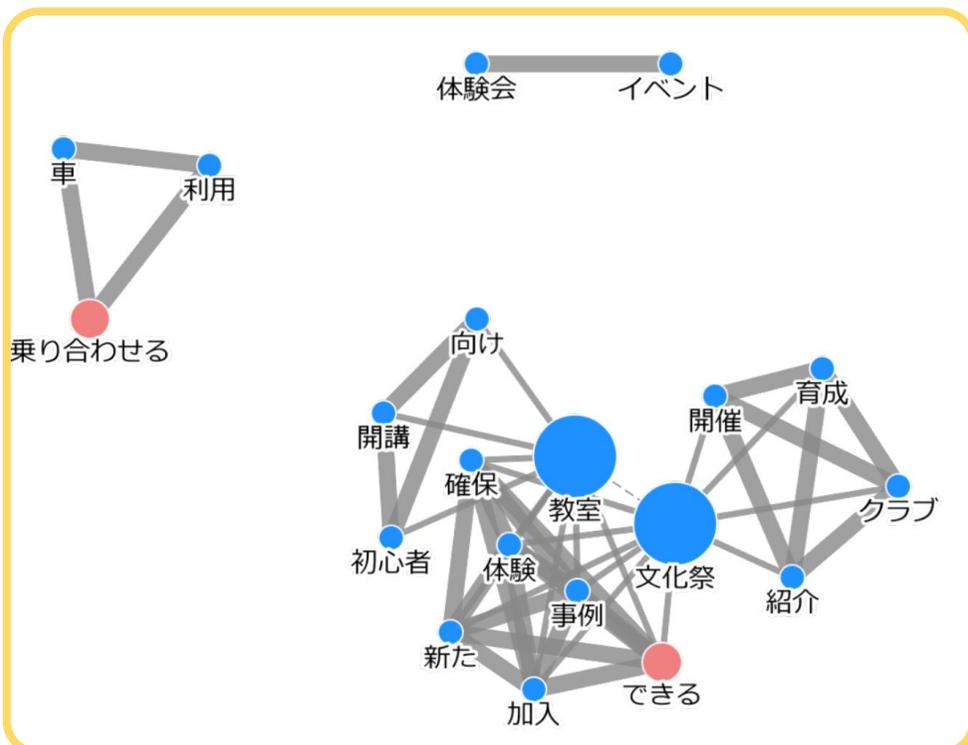
初心者向けの教室を開講  
イベント時での体験会  
利用時の車の乗り合わせ  
文化祭での体験教室をしていて新たな加入者も確保できる事例がある。  
文化祭開催時の育成クラブの紹介

#### 【テキストマイニング(ワードクラウド)】



スコア(出現頻度)が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと図示している。  
青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

#### 【テキストマイニング(共起キーワード)】



出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図で、出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画される。

#### 【まとめ】

公民館を利用しない(できない) 利用しにくい人に向けて取り組んでいることとしては、参加時の乗り合わせや、文化祭での体験教室など、公民館に足を運ぶ人向けのものに限られており、時間的、健康的な制約により、文化芸術を享受できない人に対する取組はごく一部と考えられ、今後取り組むべき課題であることが明らかとなった。

# 公民館利用者グループヒアリング結果

## (2) 公民館を利用しない（できない）利用しにくい人に向けて取り組めること

### 【出てきた声】

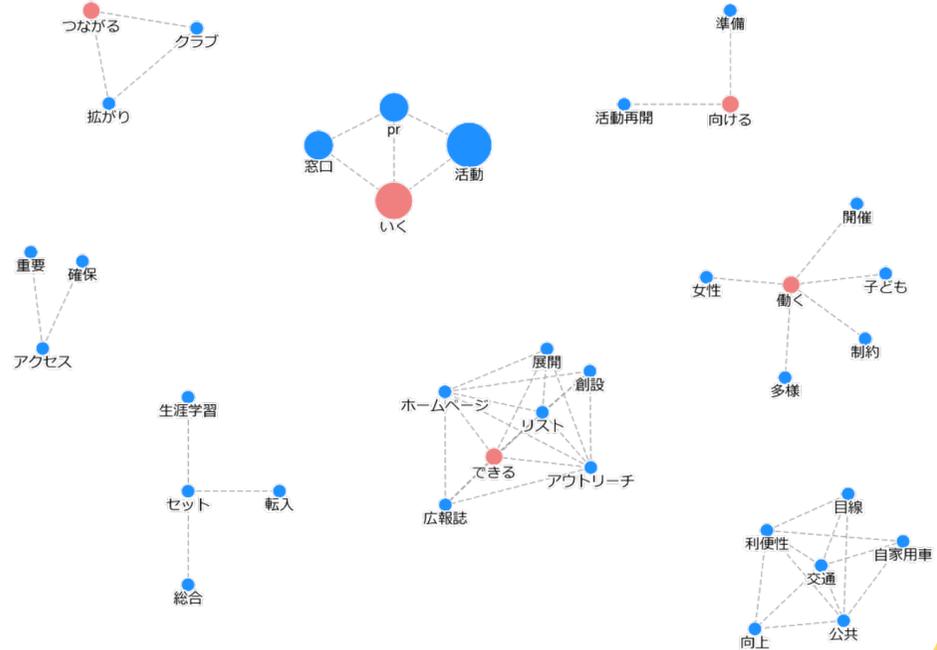
誘い合い。講座の充実  
 施設訪問。社会福祉施設や社会教育施設での交流の場  
 町の広報への紹介。多様な講座の開催（時間の制約、働いている人、女性、子ども）  
 公共交通の利便性の向上（自家用車目線になっている。）  
 活動再開に向けたしっかりとした準備。出前授業  
 アウトリーチ活動の窓口を創設し、活動できる団体をリスト化して展開し、  
 ホームページや広報誌等でPRしていく。アクセスの確保が重要  
 総合窓口で、転入者セットの中に生涯学習活動をPRしていく。  
 クラブ間の交流から外の団体への拡がりにつながるのではないか。

### 【テキストマイニング（ワードクラウド）】



スコア（出現頻度）が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示している。  
 青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

### 【テキストマイニング（共起キーワード）】



出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図で、出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画される。

### 【まとめ】

公民館を利用しない（できない）利用しにくい人に向けて取り組めることとしては、施設訪問のアウトリーチ活動があげられたが、活動分野によっては施設訪問が難しいとの意見もあり、活動の工夫が必要と考えられる。また、講座の開設や広報活動など、町が行うべきものに対する意見も多く出され、アウトリーチ活動の事例紹介を行うなど、活動の定着化が必要であることが明らかとなった。

# 公民館利用者グループヒアリング結果

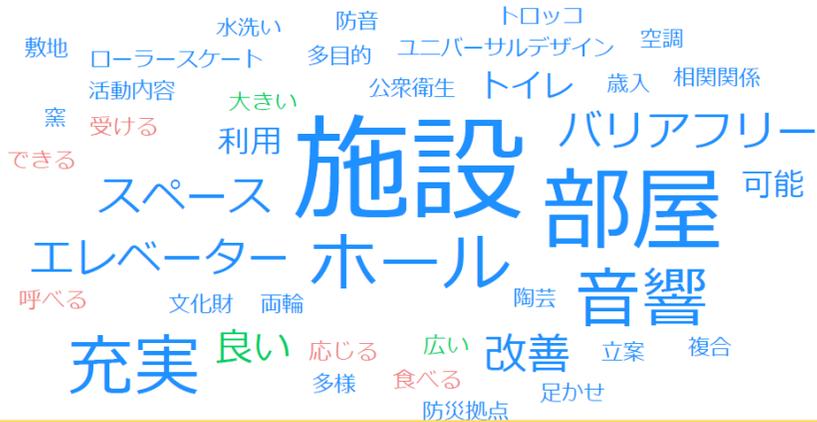
## 7 テーマ4

### (1) 公民館がこうなったら良いなあと思うこと 施設面（ハード面）

#### 【出てきた声】

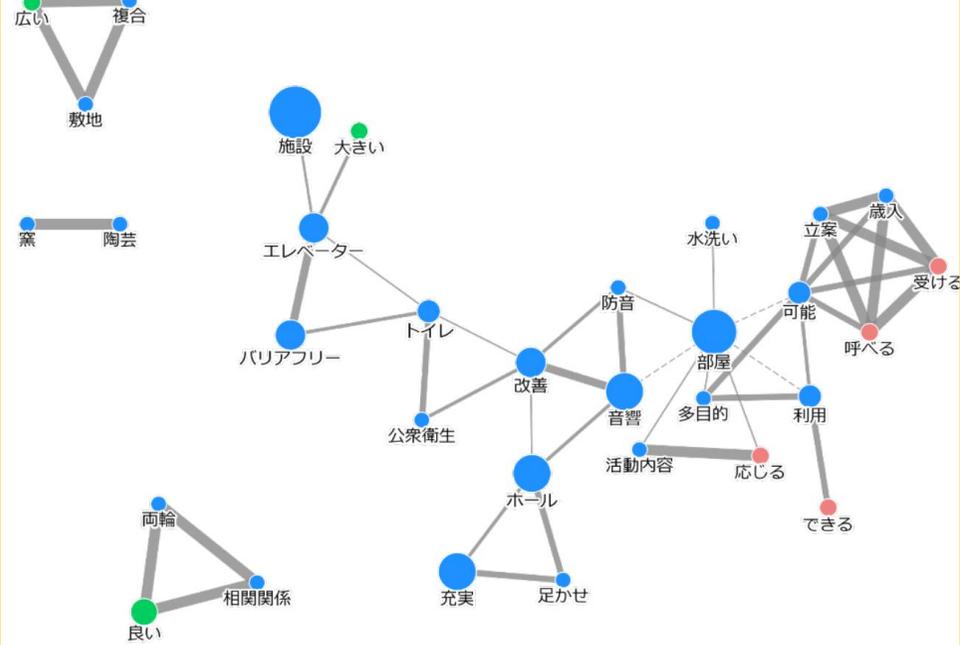
ホール音響の改善。陶芸窯をトロッコ式に。歴史文化財の展示（説明員）  
 バリアフリー（エレベーター）。活動内容に応じた部屋の仕様  
 多様な人が利用できる施設（社会的弱者への配慮）。敷地の広い施設（公園等との複合化）  
 活動面との相関関係（今よりさらに良く、ソフト面と両輪で）。飲食スペースや器具  
 施設を大きく（PC、インターネット、エレベーター等）。子育てに関連した施設の充実（有名演奏家  
 子どもに対するの仕掛け作り（ローラースケート、ボルダリング）。ホール内容の充実（有名演奏家  
 の出演の足かせになっている。）。施設のバリアフリー化（トイレやエレベーター）。  
 各部屋の音響改善（防音）。水回りの充実。各部屋ごとの水洗い場（筆洗い）。部屋数の増加  
 鏡の設置。休憩スペース。調理室の設備の充実。保育スペース。大ホール及び小ホール  
 多目的利用可能な部屋。音響や舞台の工夫が必要。イベントを呼べるレベル（機能）  
 である事により自主事業の立案企画が可能であり、歳入を受けられる。  
 音響、空調の整備。トイレなどの公衆衛生面の改善。交通の便を良くする。  
 バリアフリー化。ユニバーサルデザイン。ランチが食べられる場所  
 防災拠点となるような施設

#### 【テキストマイニング（ワードクラウド）】



スコア（出現頻度）が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさで図示している。  
 青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

#### 【テキストマイニング（共起キーワード）】



出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図で、出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画される。

#### 【まとめ】

公民館の施設（ハード面）については、バリアフリー化（トイレ、エレベーター）とホールの音響面の改善や充実、各室の防音や手洗い場の設置をはじめ、多様な人が利用できるよう利便性の向上と設備内容の刷新を求める声が多数を占めた。  
 とりわけ施設規模については、今の施設よりも広い施設（大ホール・小ホール）を求める声もあった。

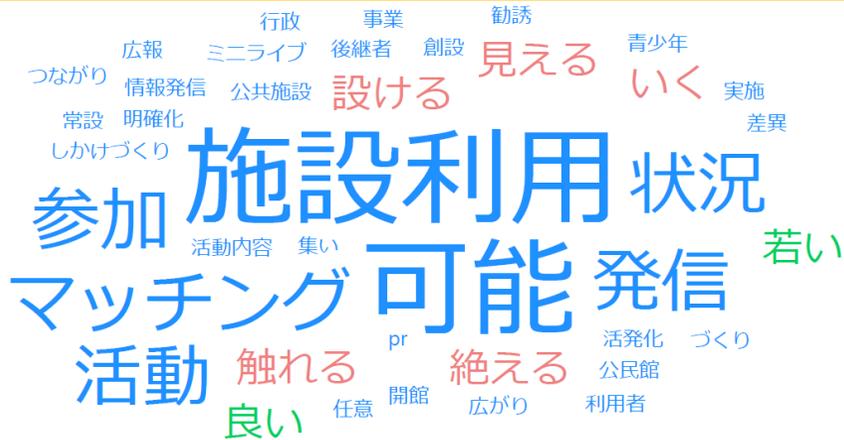
# 公民館利用者グループヒアリング結果

## (2) 公民館がこうなったら良いなあとと思うこと 運営面（ソフト面）

### 【出てきた声】

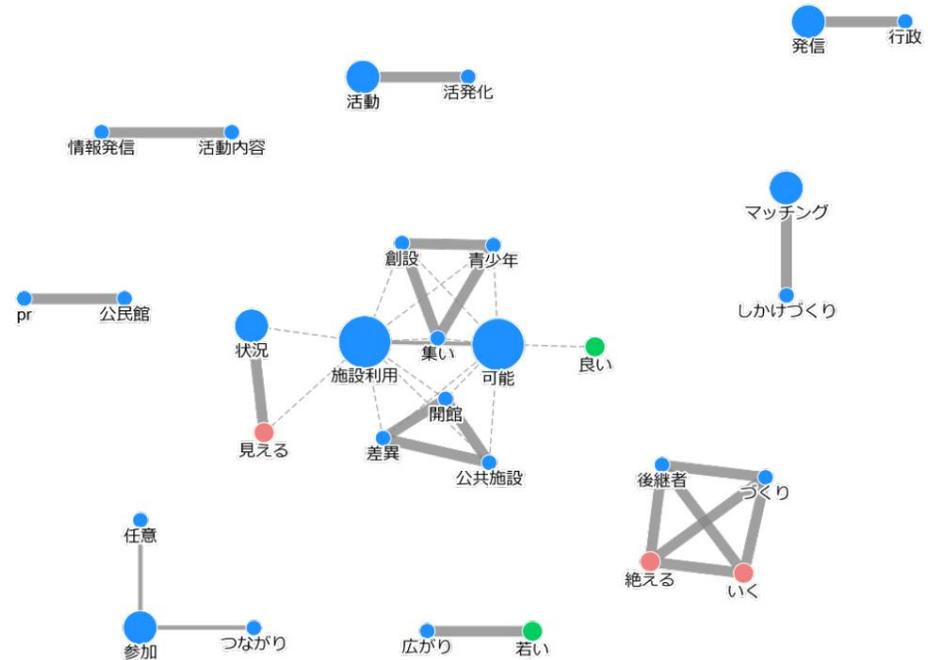
家族への勧誘。若い参加者からの広がり。  
 知り合いとのつながりからの参加。町職員の任意参加  
 学校との連携。広報。目的の明確化。行政の発信  
 これからの方（若者）とのマッチング。マッチングのしかけづくり  
 後継者づくり（発展していくためにも後が絶えないように）  
 公共施設の開館日（施設利用可能な日）の差異の解消。公民館主催事業のPR  
 活動の活発化。施設の空き状況の見える化（施設利用状況）  
 本物に触れる機会の充実。世代ごとの講座を設けること。  
 活動内容の情報発信。発表の場の確保（常設）。食事等の提供が可能であれば良い。  
 利用者のマナーアップが必要である。青少年の集いの場を創設して施設利用を可能とする。  
 YouTube発信。各クラブのミニライブ（毎月1回開催）  
 館外活動の実施

### 【テキストマイニング（ワードクラウド）】



スコア（出現頻度）が高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示している。  
 青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

### 【テキストマイニング（共起キーワード）】



出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図で、出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画される。

### 【まとめ】

公民館の運営（ソフト面）については、情報発信に加え、若い人とのマッチングや学校との連携、後継者作りに関することを中心にあがった。また、マッチングできるための素地として、青少年の集いの場や、活動内容の紹介を兼ねたYouTube発信や各クラブのミニライブ（月1回）など、定期的な取組に対する声もあった。公民館では、人と人をつなぐ場としての取組が期待されている。