

パナソニックからのお詫びとお願いです

新たなお知らせ

パナソニック「電動アシスト自転車用バッテリー」

2012年(平成24年)12月製~2013年(平成25年)10月製の

対象バッテリーを無料にて交換させていただきます
(バッテリーのみお買上げいただいたお客様も対象です)

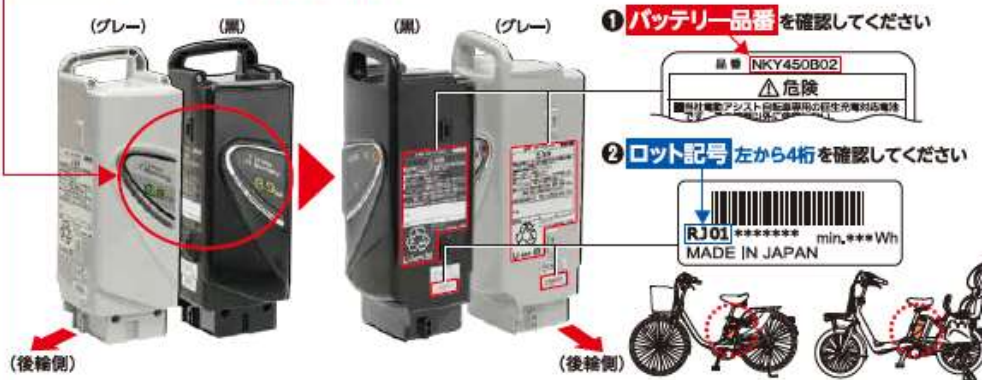
対象バッテリーは、周辺に可燃物がない場所に保管してください また、充電はしないでください

対象バッテリーは発煙・発火に至る可能性があります

はじめに、ラベルを確認し、次に①バッテリー品番と②ロット記号を確認してください

赤字は2016年9月に追加したバッテリー品番・ロット記号です 既にご確認いただいた方も、今一度ご確認ください

ラベル								
容量	8.9Ah	8.9Ah	13.2Ah	13.2Ah	17.6Ah	8.9Ah	8.9Ah	8.9Ah
①バッテリー品番 (色)	NKY449B02 (グレー)	NKY450B02 (黒)	NKY451B02 (グレー)	NKY452B02 (黒)	NKY454B02 (黒)	(追加) NKY486B02 (黒)	(追加) NKY487B02 (黒)	(追加) NKY488B02 (黒)
②ロット記号 左から4文字	RA08 RB01~28 RC01~31 RD01~22 (追加) RJ01	QL17~31 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~17 (追加) RJ01~03	RA07~31 RB01~28 RC01~31 RD01~15 (追加) RI27 RI30	QL27 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~10	RA11~31 RB01~28 RC01~11	(追加) RJ01~03	(追加) RJ01~03	(追加) RJ01~03



バッテリー品番とロット記号をご確認のうえ、フリーダイヤルにご連絡ください
 ホームページでも受け付けております

これらの製品は2015年(平成27年)7月28日と2016年(平成28年)9月27日に新聞紙上でリコール社告をさせていただきました

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

〈電動自転車バッテリー専用〉

フリーダイヤル(無料) 0120-870-355

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/>

お客様の通話料の
ご負担はございません
 ※二次元コードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車/バッテリー市場対策室 〒582-8501 大阪府柏原市片山町13番13号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません