

評価シート

(評価年月日：令和3年7月30日)

施設名	広陵町パークゴルフ場	指定期間	令和2年4月1日から 令和5年3月31日まで (3年間)
指定管理者名	株式会社 ハウビルシステム	所管課名	都市整備課

【業務の履行状況】

評価項目	評価内容	自己評価		
		評価	特記事項	
1 業務の実施状況	指定管理者の要件	○応募時の要件を満たしているか。	C	
	利用日等	○利用日や利用時間が遵守されているか。	C	緊急事態宣言による入場規制を迅速に対応
	利用許可	○利用の受付や許可は適正に行われているか。	C	
	管理運営	○従業員の労働条件、賃金水準は適正に確保されているか。	C	
	安全性の確保	○安全管理体制が適正に確保されているか。	C	
2 利用状況	施設利用・付帯設備利用	○利用者数が、前年度実績を上回っているか。稼働率はどうか。	B	5月度が緊急事態宣言により休業となったが、利用者は前年度と比較して増加
3 運営目標	事業の実施	○事業計画書等に基づく事業を適切に遂行されているか。	C	
4 人材育成・研修	実施体制	○従業員の配置、研修等は適切に行われているか。	C	コロナウイルス蔓延により、個人情報研修のみ実施
5 料金収入の実績	利用料金の徴収等	○利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われているか。	C	
6 収支状況等	収支状況	○収支計画に基づき、適切な執行が行われているか。	B	緊急事態宣言発令に伴い休業月があったが、前年度を上回る利用者増加により、収益の増加
	経費削減	○経費削減に対する取組が行われているか。	B	従業員が積極的に対応している
7 修繕業務	修繕費	○修繕業務が適切に行われているか。	B	施設維持管理の修繕を適切に行っている
8 事業の実施	自主事業の実施	○提案された自主事業が適切に遂行されているか。	C	
9 個人情報の取扱い	個人情報の取扱い	○個人情報の取扱いが適正に行われたか。	C	
業務の履行状況に対する総合評価 (評価基準に基づく評価)		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E		

【サービスの質の状況】

評価項目		評価内容	自己評価	
			評価	特記事項
1 利用者 満足度	満足度	○利用アンケートを実施し、その結果は妥当であるか。	B	利用者からの評価による。
	平等利用	○町民の平等利用が確保されているか。	C	
2 維持管理 業務	維持管理	○備品などの設備の維持管理は適正であるか。	C	
3 運營業務	従業員の 接遇状況	○従業員の接遇状況は適切か。	B	プレーしやすい環境造に努めている。
	備品、消耗品	○備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか。	C	
4 指定・ 自主事業 (事業内容の質)	自主事業	○開催したイベント及び事業内容について質の高いものであったか。	C	
	町民への対応	○利用者の声が反映される管理が行われているか。	C	
		○苦情・要望に対し適切に対応しているか。	C	
		○ホームページ・パンフレット等により利用者への情報提供は十分に行われているか。	B	緊急事態宣言による入場規制を迅速に対応。
サービスの質の状況に対する総合評価 (評価基準に基づく評価)			<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	

評価基準及び総合評価基準

【評価基準】

区分	判定基準
A	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を大幅に上回っている。)
B	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を上回っている。)
C	協定書を遵守し、事業計画書等の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況等に問題はない。)
D	協定書を遵守しているが、事業計画書等の水準をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する又は、早急な改善を要する。)
E	協定書や事業計画書に不履行がある。又は、業務水準を満たしていない。

【総合評価基準】

評価	判定基準
A	評価項目が全てB以上であり、かつAが5割以上である。
B	評価項目が全てB以上である。
C	評価項目が全てC以上である。
D	評価項目にEが5割以下である。
E	評価項目にEが5割以上である。

評価項目に1つでもD、Eがあった場合は、総合評価レベルはD以下とする

