

評価シート

(評価年月日：令和3年7月30日)

施設名	広陵町ふるさと会館グリーンパレス及びはしお元気村	指定期間	令和元年10月1日から 令和6年3月31日まで (4年6カ月間)
指定管理者名	広陵いきいきプロジェクト (代表企業 国際ライフパートナー株式会社)	所管課名	地域振興課

【業務の履行状況】

評価項目	評価内容	自己評価		
		評価	特記事項	
1 業務の実施状況	指定管理者の要件	○応募時の要件を満たしているか。	B	応募時の要件を十分満たしている。
	利用日等	○利用日や利用時間が遵守されているか。	C	仕様書及び各館条例に則り、遵守して適正に行われている。
	利用許可	○利用の受付や許可は適正に行われているか。	C	仕様書及び各館条例に則り、遵守して適正に行われている。
	管理運営	○従業員の労働条件、賃金水準は適正に確保されているか。	C	仕様書及び各館条例に則り、遵守して適正に行われている。
	安全性の確保	○安全管理体制が適正に確保されているか。	C	近鉄ビルファシリティーズ（旧名：近鉄ビルサービス）との連携のもと、日常点検・定期点検に努めている。
2 利用状況	施設利用・付帯設備利用	○利用者数が、前年度実績を上回っているか。稼働率はどうか。	C	新型コロナウイルス感染症拡大の影響を大きく受け下回ったが、利用者拡大に向けて取り組みを行っている。
3 運営目標	事業の実施	○事業計画書等に基づく事業を適切に遂行されているか。	C	事業計画書等に基づき適正に遂行されている。
4 人材育成・研修	実施体制	○従業員の配置、研修等は適切に行われているか。	C	適正に行われている。
5 料金収入の実績	利用料金の徴収等	○利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われているか。	C	適正に行われている。
6 収支状況等	収支状況	○収支計画に基づき、適切な執行が行われているか。	C	新型コロナウイルス感染症拡大の影響等で収支はマイナスであるが、経費削減の取り組みは評価できる。
	経費削減	○経費削減に対する取組が行われているか。	C	必要経費及び消耗品費の削減に取り組んだ。
7 修繕業務	修繕費	○修繕業務が適切に行われているか。	C	緊急性と重要性を鑑み、適正に行われた。

8	事業の実施	自主事業の実施	○提案された自主事業が適切に遂行されているか。	C	計画に基づき、適切に遂行された。
9	個人情報の取扱い	個人情報の取扱い	○個人情報の取扱いが適正に行われたか。	C	適正に行われた。
業務の履行状況に対する総合評価 (評価基準に基づく評価)				<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	

【サービスの質の状況】

評価項目		評価内容	自己評価		
			評価	特記事項	
1 利用者満足度	満足度	○利用アンケートを実施し、その結果は妥当であるか。	C	適正に行われていた。	
	平等利用	○町民の平等利用が確保されているか。	C	適正に行われていた。	
2 維持管理業務	維持管理	○備品などの設備の維持管理は適正であるか。	C	計画的な維持管理を行っている。	
3 運営業務	従業員の接遇状況	○従業員の接遇状況は適切か。	C	適切に行っている。	
	備品、消耗品	○備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか。	C	定期点検を実施し、見直しを行った。	
4 指定・自主事業 (事業内容の質)	自主事業	○開催したイベント及び事業内容について質の高いものであったか。	C	計画に基づき、適正に実施した。また利用者を増やす取り組みも行った。	
	町民への対応	○利用者の声が反映される管理が行われているか。	C	適正に行われた。	
		○苦情・要望に対し適切に対応しているか。	C	適正に行われた。	
		○ホームページ・パンフレット等により利用者への情報提供は十分に行われているか。	C	ホームページやパンフレットで情報を発信していた。	
サービスの質の状況に対する総合評価 (評価基準に基づく評価)				<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	

評価基準及び総合評価基準

【評価基準】

区分	判定基準
A	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を大幅に上回っている。)
B	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を上回っている。)
C	協定書を遵守し、事業計画書等の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況等に問題はない。)
D	協定書を遵守しているが、事業計画書等の水準をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する又は、早急な改善を要する。)
E	協定書や事業計画書に不履行がある。又は、業務水準を満たしていない。

【総合評価基準】

評価	判定基準
A	評価項目が全てB以上であり、かつAが5割以上である。
B	評価項目が全てB以上である。
C	評価項目が全てC以上である。
D	評価項目にEが5割以下である。
E	評価項目にEが5割以上である。
評価項目に1つでもD、Eがあった場合は、総合評価レベルはD以下とする	