

## 自己評価シート

(評価年月日 令和2年7月16日)

施設名	広陵町パークゴルフ場	指定期間	平成29年7月1日から 令和2年3月31日まで (3年間)
指定管理者名	一般社団法人 いごこち環境研究会	所管課名	事業部都市整備課

### 【業務の履行状況】

評価項目		評価内容	実績評価	
			評価	特記事項
1 業務の実施状況	指定管理者の要件	○応募時の要件を満たしているか。	C	
	利用日等	○利用日や利用時間が遵守されているか。	C	
	利用許可	○利用の受付や許可は適正に行われているか。	C	
	管理運営	○従業員の労働条件、賃金水準は適正に確保されているか。	C	
	安全性の確保	○安全管理体制が適正に確保されているか。	C	
2 利用状況	施設利用・付帯設備利用	○利用者数が、前年度実績を上回っているか。稼働率はどうか。	C	3月が新型コロナウイルス感染症の影響で施設休館のため減
3 運営目標	事業の実施	○事業計画書等に基づく事業を適切に遂行されているか。	C	
4 人材育成・研修	実施体制	○従業員の配置、研修等は適切に行われているか。	C	
5 料金収入の実績	利用料金の徴収等	○利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われているか。	C	
6 収支状況等	収支状況	○収支計画に基づき、適切な執行が行われているか。	C	
	経費削減	○経費削減に対する取組が行われているか。	C	スタッフが対応している
7 修繕業務	修繕費	○修繕業務が適切に行われているか。	B	施設の修繕等適切に行われている
8 事業の実施	自主事業の実施	○提案された自主事業が適切に遂行されているか。	C	物品について収益を上げている
9 個人情報取扱い	個人情報の取扱い	○個人情報の取扱いが適正に行われたか。	C	
	※その他施設の特性に合わせた項目設定			
業務の履行状況に対する総合評価 (評価基準に基づく評価)			<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	

<p>評価の内容</p> <p>毎月の月例杯・自主事業・施設の管理については、3年目として新たな内容が無かったが、ホームページ等でのPRや運営については、適切に行われていたと判断できる。</p>
<p>課題と今後の対応</p> <p>平日のパークゴルフ人口をどのように増加させるのか。</p> <p>また、18ホールでの新たな試みや住民サービスの向上について取り組んでいただきたい。</p>

【サービスの質の状況】

評価項目		評価内容	実績評価	
			評価	特記事項
1 利用者満足度	満足度	○利用アンケートを実施し、その結果は妥当であるか。	C	
	平等利用	○町民の平等利用が確保されているか。	C	
2 維持管理業務	維持管理	○備品などの設備の維持管理は適正であるか。	C	
3 運営業務	従業員の接遇状況	○従業員の接遇状況は適切か。	C	
	備品、消耗品	○備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか。	C	
4 指定・自主事業 (事業内容の質)	自主事業	○開催したイベント及び事業内容について質の高いものであったか。	C	
	町民への対応	○利用者の声が反映される管理が行われているか。	C	
		○苦情・要望に対し適切に対応しているか。	C	
	○ホームページ・パンフレット等により利用者への情報提供は十分に行われているか。	C		
	※その他施設の特性にあわせた項目設定			
サービスの質の状況に対する総合評価 (評価基準に基づく評価)			<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	

<p>評価の内容</p> <p>備品などの施設の維持管理については、スタッフが経費削減のため修繕等行っており、また、接遇も良好であることからサービスの質については適切に対応されていると判断できる。</p>
<p>課題と今後の対応</p> <p>プレイヤーが他のプレイヤーに対しての苦情があり、今後のスタッフの対応、又、指定管理者としてどのような対応をするのか考えていただきたい。</p>

**【評価基準】**

区分	判定基準
A	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を大幅に上回っている。)
B	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を上回っている。)
C	協定書を遵守し、事業計画書等の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況等に問題はない。)
D	協定書を遵守しているが、事業計画書等の水準をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する又は、早急な改善を要する。)
E	協定書や事業計画書に不履行がある。又は業務水準を満たしていない。

**【総合評価基準】**

評価	判定基準
A	評価項目が全てB以上であり、かつAが5割以上である。
B	評価項目が全てB以上である。
C	評価項目が全てC以上である。
D	評価項目にEが5割以下である。
E	評価項目にEが5割以上である。

評価項目に1つでもD、Eがあった場合は、総合評価レベルはD以下とする。