

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

ワークショップ（町議会、町長、町職員の役割）

A班

○議会に関すること

| K | P | T |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・話をよく聞いてくれる ・Facebook でいいねをくれる ・議会だよりの作成 ・あいさつ運動 ・登下校時の見守り ・町へのパイプ役 | <ul style="list-style-type: none"> ・もっと住民に感心を持ってもらえる行動 ・勉強して欲しい ・腰が重い ・進捗状況が分からない ・何をやっているかが分かりにくい ・町の問題解決姿勢がない | <ul style="list-style-type: none"> ・<u>分かりやすい情報発信</u> ・フットワークを軽くし、もっと顔を売る努力を ・市場原理と町民の希望を併せて考えて提案してほしい ・<u>議員はもっと地域に足を運び、話し合うべき</u> |

○町長に関すること

| K | P | T |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・フットワークが軽い ・笑顔、挨拶 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員をひっぱりリーダーの育成 ・何をやっているかがわからない ・庁内連携改革 ・もっと平等に接すべき(偏りがある。) | <ul style="list-style-type: none"> ・<u>人材育成 (中年・若手)</u> ・町の将来ビジョンを明確に |

○職員に関すること

| K | P | T |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・若手のフットワークが軽い ・身近にいて話ができる ・休み返上で働いてくれる | <ul style="list-style-type: none"> ・たよりなく、やる気のない職員がいる ・課長級は勉強していない ・町の将来を考えていない ・自らプロジェクトチームを立ち上げる力が必要 | <ul style="list-style-type: none"> ・住民に対して優しくする ・<u>多様な勉強をする</u> ・40歳台～50歳台は、若手を応援する ・20歳代～30歳台は10年後の構想を描くべき ・スペシャリストを育て、ジェネラリストを育成する |

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

B班

○議会に関すること

| K | P | T |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 議会条例があること ・ 政策と施策の進捗管理 ・ 活動報告と住民の意見を聴く（かぐや姫まつりのブース） ・ 議会だよりの発刊 ・ 開かれた議会運営 ・ 親しくなれば話を聴いてくれる人が多い ・ 地域の声をよく聴く | <ul style="list-style-type: none"> ・ 審議会での住民の意見をもっと大切に受け止める ・ 定例議会はシナリオあり感がすごい ・ 女性議員が少ない ・ 議会だより以外の発信方法 ・ 全体像が見えにくい ・ 過去のことをいつまでも個人報告に取り上げない ・ 町民の意見を町政に反映しているか ・ 町民に説明責任を果たしているか ・ 政治家にいい印象がない | <ul style="list-style-type: none"> ・ 町民の意思を把握し、町政に反映 ・ 全ての議会を公開 ・ <u>開かれた議会運営に努める。</u> ・ 議会の透明性を図り、住民に興味を持ってもらい、若い人や女性の議員になり手候補を探す ・ 定例会を土日にする、夜にする。 |

○町長に関すること

| K | P | T |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 信頼関係がある ・ 人に優しい、人が優しい町づくりを実践されている ・ 町民から愛されている ・ 町民の意見をよく聴く ・ 気遣いの人という印象 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 適正な配置と人材育成 ・ 決断力 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会の変化に柔軟に対応 ・ 今の町長はそのままでもいい（後継者はしんどいかもしれないが） ・ <u>人材の育成に努める</u> |

○職員に関すること

| K | P | T |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 職務に真面目 ・ そつなく仕事をする ・ みなさん頑張って仕事に取り組んでいる | <ul style="list-style-type: none"> ・ 職務に真面目すぎて融通がきかない ・ 横連携がない ・ 担当部署の仕事以外は知らない印象 | <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>人材の育成に努める</u> ・ <u>自己啓発の研鑽に努める</u> ・ 町民との信頼関係 ・ 部署間交流しておかないと災害時対応など役場全体 |

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

| | | |
|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none">・気疲れしないか・いろんな意見を聴きすぎて、判断力が鈍らないか心配・技術職の能力開発・異動の時、きちっと引継ぎを行う | <p>で力を合わせられない</p> <ul style="list-style-type: none">・窓口たらい回しされたくないなので、相談窓口をつくってみるのはいかがでしょうか |
|--|---|---|

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

C班

○議会に関すること

| K | P | T |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 全員質問を行っている ・ 議会基本条例を作っている ・ 議会だよりを発行している ・ (どんな形でも) 報告会を行っている | <ul style="list-style-type: none"> ・ 議会だよりを広報と別で発行している ・ 議事録の公開が遅い ・ 議会中に資料をモニターへ投影するときに資料をカメラでズームするだけでは、モニターで資料を確認することができない ・ 議会報告会が区長/自治会長会での呼びかけで終わっている。支援者も呼ぶべき ・ 議員の職業の質問ししていない人がいる | <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>議会基本条例の内容を守っているか? 精査・ふり返りを</u> ・ 資料は事前に共有しデータで表示 ・ 紙の資料+データ化 ・ 広報と議会だよりの制作/製本/配布の一本化 ・ 報告会をきめ細かく行う ・ 議会動画の配信①リアルタイム②録画。 ・ 議会/役場/町民 三者の会合をしたい ・ 議員の防災士は防災士ネットワークなどの研修に参加すべき ・ 議員の研修強化 |

○町長に関すること

| K | P | T |
|--|----|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 住民の意見をきいてくれる ・ 交通事故の対応が素晴らしかった ・ 行動力がすばらしい | なし | <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>働き過ぎなので休みを取って健康管理を大切に</u> |

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

○職員に関すること

| K | P | T |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・全体的に話しやすい ・ネクタイをそろえて連帯感を感じられる ・休日も町内/町外問わずイベントに積極的に参加している ・若手が頑張っている ・まじめな人が多い | <ul style="list-style-type: none"> ・目的/成果より実施したという事実が重視されている気がする ・AI チャットボット使ってますか？笑 ・イベントに参加させすぎでは？ ・役場職員の仕事/役割を明確にした方がよさそう ・PUSH 型の情報提供が少ない ・情報共有/部署間の連携がイマイチ ・役場内の横のつながりがなさそう ・市民活動についての窓口がない ・仕事が遅い ・町民への説明が充分でないことが多い ・職員が町長の考えに賛同しない場合がある | <ul style="list-style-type: none"> ・職員間で情報共有できるツールを導入する ・役場コンシェルジュ（総合案内人/住民相談請負人）の配置 ・仕事の整理（部署） ・住民に任せるところは任せる ・政策での町民参画 ・うまくいかないことは勇気を持ってやめる ・KPI の設定（評価・改善・判断） ・防災士資格取得職員の積極的訓練参加 |

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

D班

○議会に関すること

| K | P | T |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・『議会だより』が見やすくなった ・議会の報告会の実施している ・一問一答形式は良いと思う ・議会での情報の発信が活発になっている | <ul style="list-style-type: none"> ・議員と住民の交流が少ない ・議会中を録画し、どこでも見られるようにしてほしい ・報告会のやり方を改善してほしい ・議会の概要が見えない ・町政の監査機能が弱い ・議会中以外の議員の活動が分からない ・委員会の日程がホームページに掲載されていない | <ul style="list-style-type: none"> ・<u>全ての議員の活動を示す報告書をつくる。</u> ・議会中や委員会中も録画する。 ・委員会の日程を公開する。 |

○町長に関すること

| K | P | T |
|---|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> ・公務が忙しいそう ・説明が分かりやすい | <ul style="list-style-type: none"> ・自らが対応しすぎ | なし |

○職員に関すること

| K | P | T |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・少数ながら頑張っている ・優しく対応してくれる ・未来志向でよい | <ul style="list-style-type: none"> ・頑張っている方とそうでない方との差が開いている ・上司の管理能力が低い。コンサル任せである ・SDGsでは具体的にどうするのが分かりにくい | <ul style="list-style-type: none"> ・管理職の研修に力を入れる ・地域担当職員制度を効果のあるものにする ・<u>地域担当職員もっと頑張ってもらいたい</u> ・職員の意識改革を図る ・施策の進行管理をする ・全職員が地域の活性化の意識を持つ |

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">・ 職員の代休を取りやすいようにする・ 職員同士の横のつながりを持ち、情報共有ができるような体制を築く |
|--|--|---|

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

E 班

○議会に関すること

| K | P | T |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・1人1人の議員の方に質問する時間がある ・質問時間1時間あるのは良い ・全員の議員が質問できるのが良い ・かぐや姫まつりの議会報告会 ・一問一答で質問ができる | <ul style="list-style-type: none"> ・活動がみえない ・活動に個人差あり ・議会のない時の活動が分からない ・報告会の開催の内容や時期を知らなかった→周知? ・委員会の審議内容がわからない ・長年議員をしている。新しい人にかわっても(いいのでは?) ・議員さんもっと勉強してほしい | <ul style="list-style-type: none"> ・議員(14名)月1回活動報告を文書で提出 ・議員だよりを毎月出す(活動報告) ・活動報告を増やして、どんな事をしているか報告する ・<u>住民に目で見える活動報告</u> ・住民も、もっと興味を持つための広報活動を行ってほしい |

○町長に関すること

| K | P | T |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・町長お人好しに見える ・人柄いつもニコニコ | <ul style="list-style-type: none"> ・町長きびしさを望む | <ul style="list-style-type: none"> ・<u>住民に押し流されないでほしい</u> ・職員に対し、信賞必罰を望む |

○職員に関すること

| K | P | T |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・親切な人が増えた ・職員が話しをちゃんと聞いてくれる部署がある | <ul style="list-style-type: none"> ・専門知識を望む ・地域担当の行動が見えない ・地域担当者の職務内容が文書化(明文化)されていない ・名前だけの地域担当職員職員が広陵町(在住)の人が減った ・何かあった時にすぐに地 | <ul style="list-style-type: none"> ・もっと地域に関わってほしい ・住民とのつながりを持つ機会を増やす ・職員が勉強不足なので勉強してほしい ・他の部署への案内や引き継ぎを、みんなができるようになってほしい |

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

| | | |
|--|--|--|
| | 域にきてもらえるか？ ・課同士の連携がない ・横のつながり少ないところもある | |
|--|--|--|

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

F 班

○議会に関すること

| K | P | T |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・町長、町議、町職員の皆さんが気さくでとても優しい ・かぐや姫まつりでのパネル展示とアンケートはとても良いと思う ・町長体験で議場に子ども親も入れる ・長が気づきにくい地域のこと ・地域の声を届けている ・地域の方の身近な存在である ・毎月議会だよりをちゃんと読ませてもらってます(他市町村のより凝っているらしい) | <ul style="list-style-type: none"> ・議会の活動が町民に見えにくい ・議会を身近に感じるのは難しい ・議員のレベルが低い | <ul style="list-style-type: none"> ・議会を身近に感じてもらう取組をさらにしていく ・広陵町議会の良いところを発信する(様々な年代に届くように) ・若い世代への SNS を上手く使った発信 ・議会の役割と責務、情報提供の方法を考えるべき。 ・<u>公務員に眼科医があるなら町民にインフルエンサーをつくってみてはどうか</u> ・広めてくれる町民の方に協力してもらう ・<u>「議会ってなあに？」のようなツアーを企画してほしい</u> |

○町長に関すること

| K | P | T |
|---|----|----|
| <ul style="list-style-type: none"> ・フットワークが軽く気さく ・穏やかで優しい ・よく話を聞いてくれる ・相談しやすい | なし | なし |

○職員に関すること

| K | P | T |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・相談時に適切なアドバイスをくれる | <ul style="list-style-type: none"> ・問題解決のスピード感(企業と比べ遅くなりがち) | <ul style="list-style-type: none"> ・住民の方を思いやれる職員の人材育成 |

K (Keep:このまま維持)、P (Problem:課題)、T (Try:解決策、挑戦)、太字は最も大切だと思うもの

| | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">・一生懸命で頑張りを感 じます・外で会っても話しかけて くれる・全職員が地域担当になっ ているのがすごい | <ul style="list-style-type: none">・縦割りになっている・横のつながりがない | <ul style="list-style-type: none">・職員の方も永住したい！ と思えるような町に・他課との政策など繋がり を考えて、住民の方に伝え られるように |
|--|---|---|