

## 自己評価シート

(評価年月日 平成30年10月11日)

施設名	広陵町パークゴルフ場	指定期間	平成29年7月1日から 平成32年3月31日まで (3年間)
指定管理者名	一般社団法人 いごこち環境研究会	所管課名	事業部都市整備課

### 【業務の履行状況】

評価項目	評価内容	自己評価	
		評価	特記事項
指定管理者の要件	○応募時の要件を満たしているか。	C	
利用日等	○利用日や利用時間が遵守されているか。	C	
利用許可	○利用の受付や許可は適正に行われているか。	C	
利用料金の徴収等	○利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われているか。	C	
実施体制	○従業員の配置、研修等は適切に行われているか。	B	新入社員研修
	○従業員の労働条件、賃金水準は適正に確保されているか。	C	
事業の実施	○事業計画書等に基づく事業を適切に遂行されているか。	C	
	○提案された自主事業が適切に遂行されているか。	B	地場製品の販売に協力
財産の適切な管理	○施設の保守管理及び修繕が適切に行われているか。	B	修繕の残額はH30で執行
	○備品等の適正な管理が行われているか。	C	
安全性の確保	○安全管理体制が適正に確保されているか。	C	
法令等の遵守	○関係法令（法定点検、各種届出等）が遵守されているか。	C	
収支状況等	○収支計画に基づき、適切な執行が行われているか。	C	
	○経費削減に対する取組が行われているか。	C	
※その他施設の特性にあわせた項目設定			
業務の履行状況に対する総合評価		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	

#### 評価の内容

初年度ではあったが、積極的に運営・管理に努めており、おおむね適切に行われていると判断できる。

#### 課題と今後の対応

パークゴルフ人口の増加に向け、今以上のPR、住民サービスの向上に取り組んでいただきたい。

### 【サービスの質の状況】

評価項目	評価内容	自己評価	
		評価	特記事項

従業員の接遇状況	○従業員の接遇状況は適切か。	B	
個人情報の管理	○個人情報の漏えいを防止する等の個人情報の適切な管理が行われているか。	C	
市民への対応	○利用者の声が反映される管理が行われているか。	B	
	○苦情・要望に対し適切に対応しているか。	C	
	○ホームページ・パンフレット等により利用者への情報提供は十分に行われているか。	C	
平等利用	○町民の平等利用が確保されているか。	C	
※その他施設の特性にあわせた項目設定			
サービスの質の状況に対する総合評価		<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	

<p>評価の内容</p> <p>住民に対する接遇等適切に行われている。</p>
<p>課題と今後の対応</p> <p>パークゴルフ人口を増加させるために検討していただきたい。</p>

### 評価基準及び総合評価基準

#### 【評価基準】

区分	判定基準
A	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を大幅に上回っている。)
B	協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を上回っている。)
C	協定書を遵守し、事業計画書等の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況等に問題はない。)
D	協定書を遵守しているが、事業計画書等の水準をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する又は、早急な改善を要する。)
E	協定書や事業計画書に不履行がある。又は、業務水準を満たしていない。

#### 【総合評価基準】

評価	判定基準
A	評価項目が全てB以上であり、かつAが5割以上である。
B	評価項目が全てB以上である。
<b>C</b>	評価項目が全てC以上である。
D	評価項目にEが5割以下である。
E	評価項目にEが5割以上である。
評価項目に1つでもD、Eがあった場合は、総合評価レベルはD以下とする	